



AGMA Systems
Sede Legale: Via S. Lucia, 118 - 04026 Minturno (LT)
Tel. +39 0771660048 - Fax +39 178 600 0538
P.Iva: 01781010598 - CCIAA: Latina 17213/1999
Internet: www.agmasys.com - E-Mail: agmasys@agmasys.com

Luogo,

Data: 1 settembre 2006

OGGETTO: Contratto di garanzia aggiuntiva sulla fornitura servizi di Web Hosting, Housing e Dedicato.

(scrivere preferibilmente in stampatello e negli spazi bianchi)

RAGIONE SOCIALE:		
INDIRIZZO:		CODICE CLIENTE:
CITTA':	C.A.P.	PROVINCIA
TELEFONO:		FAX:
Cod. Fisc. / P. IVA		PERSONA REFERENTE:

richiede una garanzia gratuita aggiuntiva per i servizi in essere di seguito esposti::

CODICE CONTRATTO	NOME SERVIZIO	DATA INIZIO	DATA TERMINE	IMPORTO IMPONIBILE

per i quali, nel caso di prolungati disservizi dipendenti dai nostri sistemi potrà usufruire di un rimborso economico, da parte della AGMA Systems, in base ad una penale da applicare sull'importo imponibile sopra segnalato espressa in punti percentuale descritti di seguito:

Disponibilità annuale della rete

TASSO DISPONIBILITA'	PENALE
dal 99,90% al 99,80% (9 - 15 ore)	5% annuo
dal 99,80% al 99,60% (16 - 30 ore)	10% annuo
dal 99,60% al 99,30% (31 - 40 ore)	20% annuo
dal 99,30% al 99,00% (41 - 56 ore)	30% annuo
inferiore al 99,00% (maggiore 56 ore)	40% annuo

Sono esclusi:

- mancanza di disponibilità per manutenzione hardware/software preventivamente comunicata con minimo 12 ore di pre-avviso;
- mancanza di disponibilità causata da incuria del cliente stesso: errate configurazioni, cancellazione file di sistema, inserimento script dannosi, shutdown dei servizi non comunicato dal cliente, ecc.;
- mancanza di disponibilità causata da calamità naturali;
- mancanza di disponibilità dovuta ad interruzioni di linea non derivanti dalla nostra rete.

L'insieme delle misure verrà effettuato da un sistema automatico del data center; il Cliente può chiedere in qualsiasi momento un reporting della disponibilità della rete.

il CLIENTE: _____

AGMA SYSTEMS: _____